



## Line Bak Ceramics

"A story to be told"

### RETURNERINGSFORMULAR

Skal anvendes ved alle varereturneringer

Ordernummer \_\_\_\_\_ (Står på faktura)

Tak for dit køb hos Line Bak Ceramics!

Line Bak Ceramics ønsker, at du er tilfreds med dit køb. Hvis det skulle ske, at du ikke er fuldt tilfreds med din vare bytter vi den gerne til en anden vare eller giver pengene retur så længe at varen returnes ubrugt og i samme stand som ved modtagelsen. Du kan returnere din vare indenfor 14 dage fra modtagelsen. Varen skal være ubrugt og i samme stand som ved modtagelsen. Hvis varen er brugt eller gået i stykker kan varen ikke byttes eller refunderes.

Du skal altid kontakte Line Bak Ceramics *inden* du returnerer din vare. Når Line Bak Ceramics har modtaget og godkendt dine returneringsbegrundelser vil du blive kontaktet af Line Bak Ceramics. Hvis du ønsker en refundering af varen, bedes du oplyse dine kontooplysninger. Omkostninger i forbindelse med returnering af en vare afholdes af køber og kan ikke refunderes af Line Bak Ceramics medmindre returneringen skyldes en fejl eller forsendelsesskade.

Line Bak Ceramics opfordrer til at du får en kvittering og pakke ID på posthuset, da det gør det nemmere at følge din forsendelse, hvis der er behov for det.

**Denne returneringsformular skal være udfyldt korrekt og vedlægges i pakken. Hvis returneringsformularen ikke er vedlagt, kan returpakken blive afvist.**

Angiv venligst årsag og begrundelse til returneringen. (Brug gerne bagsiden hvis der ikke er plads nok).

- Svarer ikke til billedet på hjemmesiden .....
- Kvalitet i forhold til pris .....
- Forkert vare modtaget .....
- Ønsker varen ombyttet til: .....  Penge retur
- Andet .....

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Kontonummer - hvis pengene ønskes retur \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

## Returneringspolitik

- Du kan returnere din vare indenfor 14 dage fra modtagelsen.
- Varen skal være ubrugt og i samme stand som ved modtagelsen. Hvis varen er brugt eller gået i stykker kan varen ikke byttes eller refunderes.
- Du skal altid kontakte Line Bak Ceramics inden du returnerer din vare. Når Line Bak Ceramics har modtaget og godkendt dine returneringsbegrundelser vil du blive kontaktet af Line Bak Ceramics.  
**Bemærk at vare der returneres uden forudgående aftale kan afvise.**
- Hvis du ønsker en refundering af varen, bedes du oplyse dine kontooplysninger.
- Omkostninger i forbindelse med returnering af en vare afholdes af køber og kan ikke refunderes af Line Bak Ceramics medmindre returneringen skyldes en fejl eller forsendelsesskade.
- Forsendelsesomkostninger i forbindelse med ombytning betales af køber og kan ikke refunderes af Line Bak Ceramics medmindre returnering skyldes en fejl eller forsendelsesskade.
- Du kan returnere dine vare personligt mod forudgående aftale herom. Kontakt venligst Line Bak Ceramics for nærmere aftale.
- Returnering via et forsendelsesfirma:
  - Udfyld returneringsformularen med tydelig angivelse af, hvilke vare du returnerer - herunder årsagen og begrundelsen herfor.
  - Du bedes sørge for at varen er omhyggeligt pakket og rigtig adresseret og at returneringsformularen er vedlagt. **Bemærk venligst at hvis returneringsformularen ikke er vedlagt, kan returpakken blive afvist.**
  - Line Bak Ceramics er ikke ansvarlig for pakker der forsvinder under forsendelsen. Du bedes gemme din kvittering som bevis på at pakken er sendt.
  - Line Bak Ceramics anbefaler at du modtager pakke ID/track and trace nummer for din indleveret pakke, så du kan følge pakken til den er nået frem til destinationen.
- Bemærk venligst at Line Bak Ceramics ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.
- Line Bak Ceramics accepterer ikke vare der returnes på en måde der ikke overholder vores returneringspolitik samt generelle handelsbetingelser. Hvis betingelserne ikke overholdes forbeholder Line Bak Ceramics sig ret til at nægte at refundere købsbeløbet. Se venligst afsnittet Returneringspolitik i dette dokument for at returnere produkterne korrekt.